

Auf der sicheren Seite



ANDERS + KERN
Präsentationssysteme

helpLine

0180 5 456321
service@anders-kern.de

Der A+K TopService gilt nur für Deutschland.

A+K TopService

Mit einem Daten-/Videoprojektor aus dem Hause Anders+Kern erwerben Sie ein innovatives Qualitätsprodukt. Egal für welches Modell Sie sich entscheiden, Anders+Kern sorgt mit dem A+K TopService dafür, dass Sie während der Standard-Garantiezeit mit Sicherheit überzeugend präsentieren. Dies gilt für alle AstroBeam-Projektoren sowie für die Daten-/Videoprojektoren der Hersteller Epson und Mitsubishi. **Für die Geräte des Herstellers Sony gilt der A+K TopService nicht, hier erfolgt die Abwicklung gemäß den Sony-Garantiebedingungen.**

Während der Standard-Garantiezeit erhalten Sie:

- Kostenlose Ersatzteile und Arbeit
- Kostenlose helpLine-Beratung (nur Fernsprechgebühren)
- Kostenlosen Pickup-Service
- Kostenlosen Leihgeräte-Service

Und so funktioniert's

Führen Sie die Fehlersuche nach der Beschreibung im Bedienungs-Handbuch durch. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, so wenden Sie sich in jedem Fall an die A+K helpLine. Bevor Sie mit unseren Mitarbeitern sprechen, halten Sie bitte folgende Unterlagen bereit:

- Originalrechnung mit Modellbezeichnung und Seriennummer
- TopService Plus - Registrierungsbestätigung (falls erworben)
- Bedienungs-Handbuch

A+K TopService Plus

Garantieverlängerung

Mit der optionalen A+K TopService Plus Garantieverlängerung können Sie sich unsere TopService-Leistungen über die Standard-Garantiezeit hinaus bis zu 48 Monate sichern. Damit sind Sie garantiert auf der sicheren Seite.

Art.Nr.		DM	Euro
19 050-01	A+K TopService Plus12 SVGA Garantiezeitverlängerung um 12 Monate für SVGA-Daten-/Videoprojektoren	600,-	306,78
19 050-02	A+K TopService Plus12 XGA / SXGA Garantiezeitverlängerung um 12 Monate für XGA-/SXGA-Daten-/Videoprojektoren	800,-	409,03
19 050-03	A+K TopService Plus24 SVGA Garantiezeitverlängerung um 24 Monate für SVGA-Daten-/Videoprojektoren	800,-	409,03
19 050-04	A+K TopService Plus24 XGA / SXGA Garantiezeitverlängerung um 24 Monate für XGA-/SXGA-Daten-/Videoprojektoren	1.100,-	562,42
19 050-05*	A+K TopService Plus36 SVGA Garantiezeitverlängerung um 36 Monate für SVGA-Daten-/Videoprojektoren	1.100,-	562,42
19 050-06*	A+K TopService Plus36 XGA / SXGA Garantiezeitverlängerung um 36 Monate für XGA-/SXGA-Daten-/Videoprojektoren	1.500,-	766,94

*gilt nur für DVPs mit einer Standard-Garantiezeit von 12 Monaten

Die A+K Service-helpLine 0180 5 456321 ist montags bis freitags in der Zeit von 8.00 - 17.00 Uhr für Sie da!

